

Zmluva o poskytovaní služieb podpory a asistovaných aukcií č. 008/2013

Zmluvné strany

1. Obchodné meno: **Obec Zemplínska Široká**
 Sídlo: Obecný úrad Zemplínska Široká 304, 072 13 Palín
 v mene organizácie: Ing. Vladimír Mati – starosta obce
 IČO: 00326071
 DIČ: 2020742768
 Bankové spojenie: 4258010001/5600
 Číslo účtu: Prima banka Slovensko, a.s.
 (ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

1. Obchodné meno: **EUNEXT Aukcie s.r.o.**
 Sídlo: Kuzmányho 25, 040 01 Košice
 IČO: 46 403 752
 DIČ: 2023361351
 Zapísaná: OR Okresný súd Košice I., oddiel: Sro. Vložka č. 28545/V
 Bankové spojenie: Tatra Banka Košice
 Číslo účtu: 2927866052 / 1100
 Zastúpená: Ing. Roman Kardoš, konateľ spoločnosti
 (ďalej len „**Poskytovateľ**“)

PREAMBULA

Objednávateľ a Poskytovateľ uzatvárajú medzi sebou v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) túto Zmluvu o poskytnutí služieb (ďalej len „**Zmluva**“).

Poskytovateľ vyhlasuje, že je právnickou osobou, riadne založenou a zapísanou podľa slovenského právneho poriadku, v obchodnom registri Okresného súdu v Košice I, v oddieli Sro, č. 18363/B, a vyhlasuje, že má v súlade so slovenskou aj medzinárodnou právnou úpravou udelené právo na používanie počítačového programového vybavenia aukčného systému eAukcie (ďalej len „**e-aukcie**“). Poskytovateľ je teda na základe vyššie uvedeného oprávnený túto Zmluvu uzatvoriť a plniť všetky záväzky v nej obsiahnuté na základe zmluvy o výhradnom obchodnom zastúpení so spoločnosťou eBiz Corp s.r.o.

Článok I.

Predmet zmluvy

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je:

a) poskytnutie Objednávateľovi služieb podpory, a to:

- webhosting aplikácie eAukcie nepretržite 24 hodín/365 dní v roku. Webhosting môže byť prerušený len z dôvodu aktualizácie a zálohovania aplikácie, ktoré sú vykonávané vždy mimo pracovnej doby.
- aktualizácie softvéru eAukcie (objednávateľ má vždy k dispozícii najnovšiu verziu aplikácie)

- technickú podporu pre Objednávateľa a účastníkov (napr. problémy s prihlásením, nastaveniami, prípadne pri iných problémoch s používaním aplikácie). Technická podpora je poskytovaná na kontaktných emailových adresách a telefónnych číslach uvedených v čl. IV. tejto Zmluvy. (ďalej len „**Technická podpora**“)
 - b) poskytovanie odborných služieb Objednávateľovi, ktorá sú potrebné na zabezpečenie celého procesu realizáciu elektronickej aukcie pri všetkých postupoch obstarávania (ďalej len „**Asistenčné služby**“).
- 1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytovať vo vlastnom mene na vlastnú zodpovednosť pre Objednávateľa plnenia predmetu zmluvy podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 1.3 Objednávateľ sa zaväzuje platiť za riadne a včas za poskytované plnenia predmetu Zmluvy dohodnutú cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

Článok II.

Cena a platobné podmienky

- 2.1. Cena za plnenia poskytované podľa predmetu zmluvy bola stanovená dohodou. Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za služby uvedené v článku I. bod 1.1 ceny uvedené v cenníku, ktorý tvorí nedeliteľnú - Prílohu č.1 tejto zmluvy.
- 2.2. Poskytovateľ nie je platcom dane z pridanej hodnoty. V prípade, že by sa stal platcom DPH upovedomí o tejto skutočnosti Objednávateľa a daň z pridanej hodnoty bude fakturovaná v zmysle platných právnych predpisov o DPH a faktúry vystavené Poskytovateľom musia obsahovať náležitosti stanovené zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.
- 2.3. Lehota splatnosti faktúr je 7 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi.

Článok III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1. Objednávateľ podpisom Zmluvy dáva súhlas, aby Poskytovateľ mohol uviesť pri svojich obchodných rokovaniach s tretími stranami priamo súvisiacich s programom, ako aj na svojej webovej stránke, referenciu vo vzťahu na obchodné meno Objednávateľa, ako používateľa systému, až do písomného odvolania Objednávateľom, alebo do ukončenia tejto zmluvy.
- 3.2. Poskytovateľ je povinný za účelom riadneho a včasného plnenia predmetu tejto Zmluvy:
- 3.2.1. poskytovať služby podľa čl. I. bod 1.1 tejto Zmluvy ,
 - 3.2.2. vykonávať primeranú starostlivosť o bezpečnosť a plynulosť prevádzky aukčného systému,
 - 3.2.3. zabezpečiť v pravidelných intervaloch (1x týždenne) zálohovanie systému – informácií a údajov v databázach tak, aby bolo možné vytvoriť obnovu systému v prípade potreby,
 - 3.2.4. zabezpečiť a vykonávať pre Objednávateľa servis a poradenskú činnosť súvisiacu s prevádzkovaním systému po celú dobu trvania tejto Zmluvy,
 - 3.2.5. za podmienok stanovených touto Zmluvou odstraňovať akékoľvek závady, chyby, poruchy, nedostatky alebo nezrovnalosti vzniknuté pri plnení predmetu tejto Zmluvy do 48 hodín od ich výskytu a bezodkladne informovať o ich vzniku ako aj o ich odstránení Objednávateľa; v prípade, že nebude možné závalu, chybu alebo poruchu odstrániť v stanovenej lehote z objektívnych príčin (najmä, ak pôjde o závalu závažnejšieho charakteru), predĺženie tejto lehoty je povinný oznámiť Objednávateľovi,
 - 3.2.6. poskytovať Objednávateľovi „hotline – telefonickú linku 02/654 11 356, 0905 378 454, hotline – e-mailovú adresu – podpora@eaukcie.sk“, prostredníctvom ktorých bude Poskytovateľ zabezpečovať najmä technickú podporu pre Objednávateľa, ako aj účastníkov e-aukcie pri plnení predmetu tejto Zmluvy,

- 3.2.7. všetky podporné služby podľa bodu 3.2. tohto článku Zmluvy budú poskytované počas pracovných dní od 9,00 do 16,00 hod.,
- 3.3. Objednávateľ má právo:
- 3.3.1. získané údaje z e-aukcií použiť na účely podľa vlastného uváženia a pre tieto účely si môže získané údaje importovať do svojho informačného systému.
- 3.4. Objednávateľ sa zaväzuje:
- 3.4.1. poskytovať Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú k zabezpečeniu plnenia predmetu tejto Zmluvy,
- 3.4.2. ustanoviť osobu zodpovednú za plnenie Zmluvy a za styk s kompetentnou osobou Poskytovateľa (meno osoby zodpovednej za plnenie Zmluvy oznámi Objednávateľ Poskytovateľovi bezodkladne po jej určení),
- 3.4.3. pri svojich požiadavkách na úpravu v predmete Zmluvy tieto predkladať v písomnej forme,

Článok IV.

Komunikácia zmluvných strán

- 4.1. Všetky správy, výzvy, požiadavky a ostatné oznamy určené druhej zmluvnej strane (ďalej súhrnne len „**oznamy**“) musia byť v písomnej forme doručené prostredníctvom pošty doporučené s návratkou alebo kuriérom (za riadne doručenie sa považuje aj doručenie telegraficky, faxom alebo e-mailom) na adresu jej sídla číslo alebo určenú e-mailovú adresu. Za určenú e-mailovú adresu sa na strane Poskytovateľa považuje e-mailová adresa uvedená v čl. III. bod 3.2.6 a za určenú e-mailovú adresu na strane Objednávateľa sa považuje tá e-mailová adresa, ktorá bude Poskytovateľovi oznámená spolu s oprávnenou osobou podľa čl. III. bod 3.4.2
- 4.2. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z uvedených údajov je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.
- 4.3. Oznamy zmluvných strán sa považujú za doručené:
- a) pri doručovaní kuriérom a poštou odovzdaním adresátovi,
- b) pri doručovaní e-mailom potvrdením prijatia v odpovedi príjemcu. Požiadavka na potvrdenie prijatia musí byť uvedená v e-mailovej správe odosielateľa.

Článok V.

Záručné podmienky, zodpovednosť za vady

- 5.1. Poskytovateľ zodpovedá za vady HW (zariadení) a SW (programov) na jeho strane, ktoré znemožňujú zabezpečiť nepretržitý prístup a dostupnosť aukčného systému Objednávateľovi s primeranou časovou odozvou.
- 5.2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady software (internetový prehliadač a systémový software) ani vady pripojenia cez internet k aukčnému systému na strane Objednávateľa a tretej strany (uchádzač v e-aukcii). Poskytovateľ tiež nezodpovedá za vady technológií u Objednávateľa a u tretej strany, na ktorých software pracuje ani za kvalitu a prenosovú rýchlosť pripojenia k internetu Objednávateľa a tretej strany.
- 5.3. Poskytovateľ sa výslovne zbavuje svojej zodpovednosti v prípadoch:
- ak sa jedná o chybu software Objednávateľa alebo tretej strany, resp. chybu pripojenia k internetu v zmysle bodu 5.2. tohto článku zmluvy,
 - ak Objednávateľ neuplatní nárok na odstránenie väd bez zbytočného odkladu od okamihu, keď závalu zistil.
- Nárok na odstránenie väd musí byť uplatnený jednou z foriem oznámenia podľa čl. IV. tejto Zmluvy a vady musia byť zrozumiteľne a dostatočne popísané. V prípade potreby vyzve Poskytovateľ Objednávateľa, aby spresnil alebo bližšie popísal vady, ktoré žiada odstrániť.
- 5.4. V prípade, že vada bola spôsobená okolnosťami uvedenými v bode 5.1. tohto článku zmluvy, Poskytovateľ odstráni vadu na svoje náklady a to v lehote podľa čl. III. bod 3.2.5. V prípade, že nebude možné závalu, odstrániť v stanovenej lehote z objektívnych príčin

(najmä, ak pôjde o závalu závažnejšieho charakteru), predĺženie tejto lehoty je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi.

- 5.5. V prípade, že vada bola spôsobená okolnosťami uvedenými v bode 5.2 tohto článku zmluvy, vada bude odstránená na náklady Objednávateľa.
- 5.6. Spôsob odstránenia vady a otázku, či je vada odstránená alebo nie, v prípade sporu zmluvných strán zodpovie nezávislý odborník, stanovený dohodou zmluvných strán.

Článok VI.

Náhrada škody, zmluvná pokuta

- 6.1. Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 6.2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry podľa čl. II. bod 2.4. tejto zmluvy, Poskytovateľ môže požadovať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z neuhradenej peňažnej čiastky za každý deň prekročenia doby splatnosti Poskytovateľom oprávnene vystavenej faktúry.
- 6.3. Objednávateľ je oprávnený neuhradiť Poskytovateľovi alikvotnú časť z paušálneho ročného poplatku podľa čl. II. bod.2.1. tejto Zmluvy za obdobie nefunkčnosti alebo obmedzenej funkčnosti systému alebo prerušenia prístupu do aplikácie. V prípade ak nefunkčnosť alebo obmedzená funkčnosť aplikácie systému trvá v príslušnom kalendárnom mesiaci viac ako desať (10) pracovných dní, je oprávnený odmietnuť úhradu celého paušálneho ročného poplatku za daný kalendárny rok.
- 6.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za akékoľvek škody, ktoré mu vzniknú na základe a/alebo v súvislosti s touto Zmluvou. Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk, ušlý zárobok a ostatné nepriame škody, ktoré boli spôsobené Objednávateľom v prípade porušenia Zmluvy.

Článok VII.

Závazok mlčanlivosti

- 7.1. Poskytovateľ je povinný všetky dáta a informácie o Objednávateľovi, jeho klientoch, obchodoch a pod., ktoré získa v súvislosti s činnosťami vykonávanými alebo poskytovanými pre Objednávateľa a v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy uchovávať v tajnosti a neposkytnúť ich tretej osobe.
- 7.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky dôverné informácie podľa tohto článku Zmluvy použijú len na účely prípravy a plnenia tejto Zmluvy, nebudú ich ďalej žiadnym možným spôsobom rozširovať, reprodukovать, zverejňovať a nesprístupnia ich tretím osobám.
- 7.3. Poskytnutie dôverných informácií druhej zmluvnej strane nezakladá žiadne právo na licenciu, ochrannú známku, patent, právo na použitie alebo verejné rozširovanie autorského diela, ani akékoľvek iné právo duševného alebo priemyselného vlastníctva.
- 7.4. Povinnosti podľa tohto článku Zmluvy sú povinné zmluvné strany dodržiavať a zachovávať aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy.
- 7.5. Za porušenie povinnosti podľa tohto článku Zmluvy zo strany Objednávateľa sa nepovažuje poskytnutie akékoľvek informácie o činnosti, ktorá je predmetom tejto Zmluvy, svojim akcionárom, dcérskym spoločnostiam, audítorom za podmienky zabezpečenia ochrany informácií v rozsahu minimálne ako je uvedené v tejto Zmluve.

Článok VIII.

Platnosť a účinnosť zmluvy

- 8.1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva sa uzatvára na dobu v nej určitú, platnosť a účinnosť nadobúda dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 8.2. Túto zmluvu možno predčasne ukončiť kedykoľvek počas jej trvania ktoroukoľvek zo zmluvných strán, a to písomne bez udania dôvodu, a s trojmesačnou výpovednou lehotou.

- 8.3. Vypovedaním Zmluvy zostávajú všetky dovtedy vzniknuté sankčné práva ktorejkoľvek zo zmluvných strán nedotknuté.

Článok IX.

Prechodné a Záverečné ustanovenia

- 9.1. Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahradzuje akékoľvek dohovory medzi účastníkmi, či už písomné alebo ústne. Môže byť menená iba písomnou formou – číslovanými dodatkami, pričom obe zmluvné strany budú zastúpené oprávnenými zástupcami.
- 9.2. Vzťahy, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy a ktoré v nej nie sú výslovne upravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
- 9.3. V prípade, že pri plnení zmluvy vzniknú spory, budú sa obe strany snažiť vyriešiť spory vzájomnými rokovaniami a písomnou dohodou. Ak nesúhlasí jedna strana s navrhnutým riešením, budú spor riešiť súdnou cestou. Na riešenie sporov, ktoré sa nepodarí vyriešiť rokovaním sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 9.4. Táto Zmluva je vyhotovená vo dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých všetky majú platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží jeden rovnopis.
- 9.5. Táto zmluva nadobúda platnosť podpisom oboch zmluvných strán a účinnosť v deň pripísania úhrady za sprístupnenie do aplikácie podľa Prílohy č.1 tejto na účet poskytovateľa.
- 9.6. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy a ustanovenie obsiahnuté v prílohách dostanú do rozporu, platí ustanovenie dojednané touto Zmluvou.
- 9.7. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení Zmluvy nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia takým ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotnej Zmluvy.
- 9.8. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali, a že bola uzatvorená po vzájomnom prejednaní ako prejav ich slobodnej vôle, vážne a zrozumiteľne a nie v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz dohody vo všetkých článkoch tejto Zmluvy pripojujú oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.

V Zemplínskej Širokej, dňa 29.11.2013

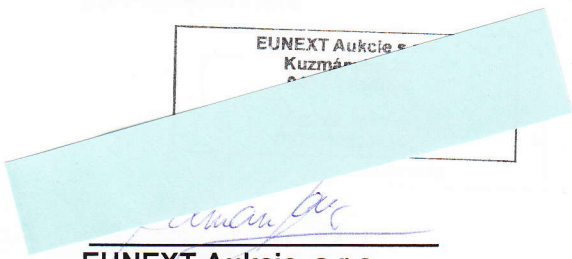
Za Objednávateľa



Obec Zemplínska Široká
Ing. Vladimír Mati – starosta obce

V Košiciach, dňa 2.12.2013

Za Poskytovateľa



EUNEXT Aukcie s.r.o.
Ing. Roman Kardoš – konateľ

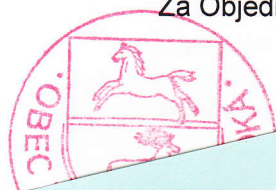
Príloha č.1 – Cenník

	Prístup do aplikácie	Asistenčné služby
Zákazky podľa §9 ods. 9 v neobmedzenom množstve Tovary a služby do 20.000,-€ Stavebné práce do 30.000,-€ Potraviny do 40.000,-€	199,-€ / rok 365 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy	V prípade požiadavky asistenčnej služby 390,-€ alebo bez asistencie 0€
Zaškolenie osoby z organizácie	Osoba / 55,-€	
Maintenance (údržba, aktualizácia systému, webhosting na serveroch spoločnosti)	0,-€ / rok	
	Prístup do aplikácie a asistenčné služby	
Podlimitné a nadlimitné zákazky Tovary a služby nad 20.000,-€; Stavebné práce nad 30.000,-€; Potraviny nad 40.000,-€	1,2 % z predpokladanej ceny zákazky (minimálne 390,-€ alebo podľa individuálnej dohody)	

*Poskytovateľ - EUNEXT Aukcie, s.r.o. - nie sme platcami DPH

V Zemplínskej Širokej, dňa 29.11.2013

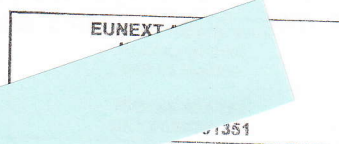
Za Objednávateľa



Obec Zemplínska Široká
Ing. Vladimír Matí – starosta obce

V Košiciach, dňa 2.12.2013

Za Poskytovateľa



EUNEXT Aukcie s.r.o.
Ing. Roman Kardoš – konateľ